檔　　號:
保存年限:

基隆市政府 函

地址：202基隆市中正區義一路1號
承辦人：郭宜姍
電話：0224201122 分機1310
電子信箱：lily798866@mail.klcg.gov.tw

受文者：基隆市安樂區安樂國民小學

發文日期：中華民國115年1月7日
發文字號：基府人給壹字第1140263398號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨（11532P000081_1140263398_115D2001535-01.pdf、11532P000081_1140263398_115D2001536-01.pdf、11532P000081_1140263398_115D2001537-01.pdf）

主旨：檢送「基隆市政府及所屬機關學校115年度員工協助方案推動計畫」及員工協助方案（EAP）服務懶人包及心理諮商服務懶人包各1份，並自115年1月1日起生效，請利用各項集會廣為宣導並轉知同仁善加利用，請查照。

說明：

一、員工協助方案（EAP）服務內容包含個人、組織及管理層次，各單位及機關主管人員及關懷員若辨識出有異常狀況的同仁（ 例如：因職務異動適應不良、遭遇生活變故等）或情境，請儘速轉介使用員工協助方案（EAP）資源。

二、本府115年度改委託「耘心心理諮商所」提供多元服務：

(一)服務項目包含員工專線、電子郵件抒發、緊急專線及心理諮商服務。心理諮商服務地點位於本市，交通便利，且基於保密原則，同仁若有需求，可逕洽該諮商所預約使用，不需透過本府人事處。原則每人每年最多補助3小時，每次以1小時為上限。

(二)該諮商所亦提供「主管人員管理諮詢」服務，若主管人員發覺員工問題，或其他人員可能危及組織運作情境時，可洽人事處協助預約諮詢管理作為。

三、旨揭文件已刊載於本府人事處網頁/員工協助方案專區，請自行下載運用。

正本：本府各單位（不含本府人事處）、本府所屬機關、學校
副本：耘心心理諮商所、衛生福利部基隆醫院、臺灣銀行基隆分行、本府人事處人力科、本府人事處考訓科、本府人事處給與科 電子公文交換章 2026/01/08 09:05:21

裝 訂 線