



LINE

Official Account

導師應用秘笈

*Canva *Padlet

Today's Special



大沈特調風味

LINÉ 官方帳號

佐以

五色開運

CANVA 彩盤

搭配

當季時鮮

PADLET



DASHen
大沈

陽光·花·我

此份簡報PDF可連結在網路其他平臺補充資料，亦可搭配直播影片來進行練習實作。

最好的學習方式是動手做，加油啦！

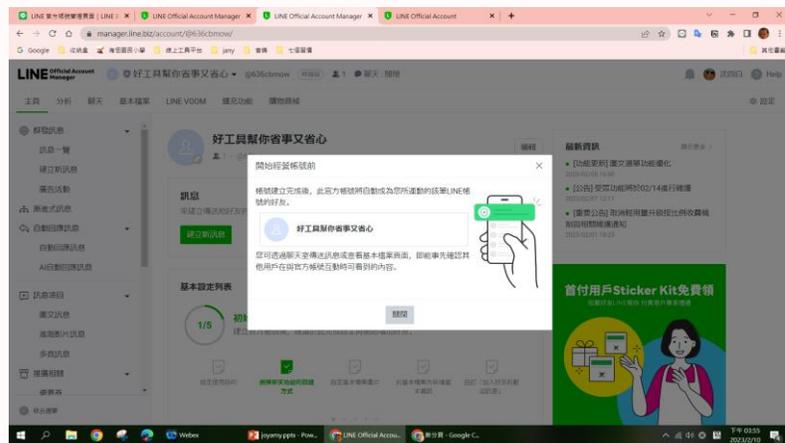


讓不賴的老師 進階無賴不歡的專業工具



可用手機或電腦操作

- 手機下載APP
- 電腦為網頁版，可用關鍵字查詢。加入書籤。



1. 準備自己的LINE帳號。
2. 進入官方帳號網頁建立新的帳號。



免費版的限制

以一對一溝通為主	針對持續新增的好友，精準推播分眾訊息	
<p>輕用量</p> <p>固定月費</p> <p>0元</p> <p>☑ 免費訊息則數 200 則</p> <p>☑ 不可加購訊息</p>	<p>中用量</p> <p>固定月費</p> <p>800元</p> <p>☑ 免費訊息則數 3,000 則</p> <p>☑ 不可加購訊息</p> <p><small>* 台幣未稅</small></p>	<p>高用量</p> <p>固定月費</p> <p>1,200元</p> <p>☑ 免費訊息則數 6,000 則</p> <p>☑ 加購訊息費用：0.2元/則起降 (請參閱加購訊息價目表)</p> <p><small>* 台幣未稅</small></p>
<p>所有方案仍可繼續享有LINE官方帳號的後台基礎功能</p>		

其實限制的只有群發訊息的數量，其他的功能：如老師常用的一對一聊聊天不受限制。

更重要的是如果能让家長是主動的觸發產生的訊息也免費：

- 輸入關鍵字自動回應訊息
- 圖文選單產生的動作連結或文字

所以分享如何調製出讓家長主動去點選的模式就是這次分享的重點

大沈特調秘方

- 群發訊息
 - 訊息一覽
 - 建立新訊息
- 漸進式訊息
- 自動回應訊息
 - 自動回應訊息
 - AI自動回應訊息
- 訊息項目
 - 圖文訊息
 - 進階影片訊息
 - 多頁訊息

我的班級大概一週發一次
群發一則內可含三則訊息

群發是以收到訊息的人數為單位量，發一則*人數為總扣除的量。所以要請家長只要父母加入就好，不要親人全進來消耗用量。

自動回應訊息是輸入指定的關鍵字後，系統會將你安排的訊息回應出去，最多可含五則訊息。

訊息項目
有文字、照片、影片和官方帳號獨有的特殊訊息
(網頁版才能編輯)

LINE群組和官方帳號的比較



親師互動好省事—LINE 官方帳號進階版

LINE 群組

- 老師家長發言全部成員都可看見，個人隱私須另外私聊
- 可上傳相片和文件檔，建立活動相簿
- 老師上線才能回應，上課時間或休息時間，仍會收到訊息，老師要不要馬上回應兩難。
- 訊息回復太多會洗版，翻找之前訊息不易，往往會重複發問。

LINE OFFICIAL ACCOUNT

- 勝** 老師發送訊息可選群發訊息或一對一聊，保障個人隱私
- 相片和PDF檔只能單則發送，且無法建立相簿。
- 相片部份，建議可以開設班級雲端相簿，提供家長檢視下載
- 勝** 設定回應時間，減少對上課和老師休息時間的干擾。能設定自動回應訊息來說明。
- 勝** 常問問題可設定AI自動回應來回復。圖文選單可推送活動通知。

VS



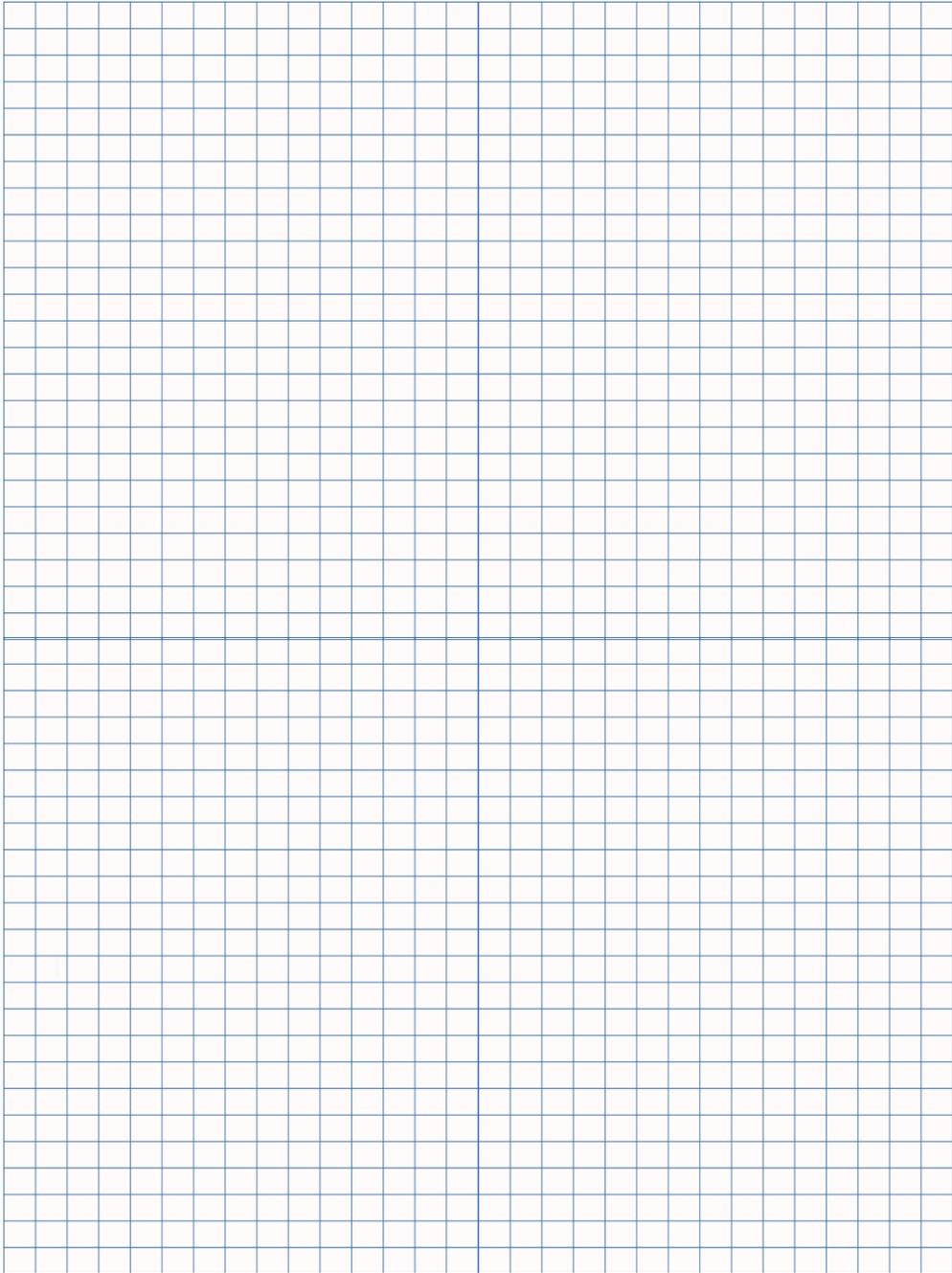
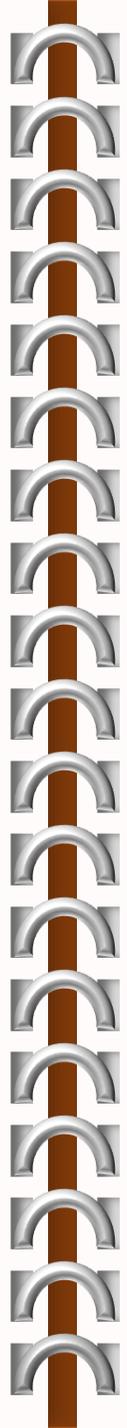
班級經營裡的親師關係



關係 *relationship*
好工具幫助連結的成效

- 專業學習教養
- 專注堅持精緻
- 專責立下界限

LINE官方帳號



立下界限：設定回應時間



設定好回應時間是畫分責任的重要動作，但也一定要提供家長能在緊急時聯絡上老師的方式，手機號可記在聯絡簿上。



用戶一加入自動發送的歡迎訊息很重要，先設定適合老師口吻的歡迎詞；建議善用上限五則的訊息來傳達老師的帶班理念、學校網頁、線上聯絡簿……也可以附上表單連結讓家長填寫一些接新班想了解的家庭基本資料。

回應設定

可配合帳號的經營目的，設定聊天及自動訊息的回應方式

回應功能

聊天



可透過聊天與好友互動。

加入好友的歡迎訊息



當用戶將本帳號加為好友時，可自動傳送訊息內容。

[開啟「加入好友的歡迎訊息」設定畫面](#)

Webhook



啟用Messaging API後即可使用此功能。

[開啟Messaging API的設定畫面](#)

自動回應訊息



可使用事先設定好的訊息內容進行自動回覆。

[開啟自動回應訊息的設定畫面](#)



專業：依需求選用不同訊息模式

LINE OFFICIAL ACCOUNT 訊息用法

訊息用途提示說明



群發訊息

- 訊息發送分為一對一（無限制則數）和群發訊息（免費版每個月500則）
- 群發每一則內可同時發送三個訊息，訊息種類包含：文字、影片、照片和多頁訊息。
- PDF僅能一對一傳送



智慧聊天

- 在設定的回應時間裡回應方式選取「智慧聊天」。
- 智慧聊天包含AI自動回應和自動回應訊息模式，前者由APP自行判斷給予的回答，後者由設定好的關鍵字去觸動。
- 可以依照使用後的經驗再去修改回答，更有智慧。



多頁訊息

- 訊息項目有圖文訊息、影片訊息和多頁訊息。
- 多頁訊息其實就是將多則圖文訊息整合成一個側拉選單，點選頁面能設定反應的動作：出現文字、連結網頁之類。
- 搭配關鍵字來啟動自動回應訊息，能增加訊息主動性。



圖文選單

- 固定出現在聊天室下方。
- 用途就是將常用或想推送的圖文訊息整合成一整張圖，再選用適合的版型來說定連結和動作。
- 搭配關鍵字來啟動自動回應訊息，能增加訊息主動性。



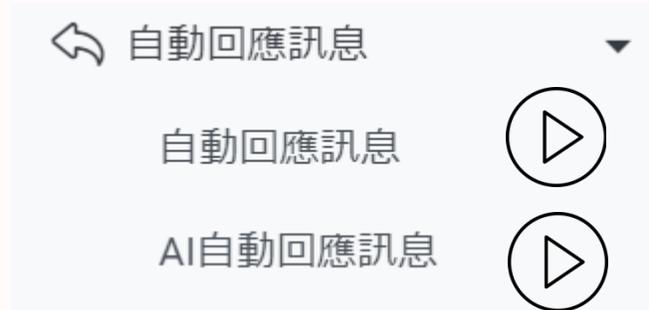
靈活運用不同模式的訊息

- 群發要收錢，對全體宣達是必要的模式，一週一次。
- 智慧聊天，讓「已讀不回」不存在。
- 多頁訊息和圖文選單後面說。

專業：自動回應訊息的設定



智慧聊天



注意！設定好聊天的回應方式

聊天的回應方式

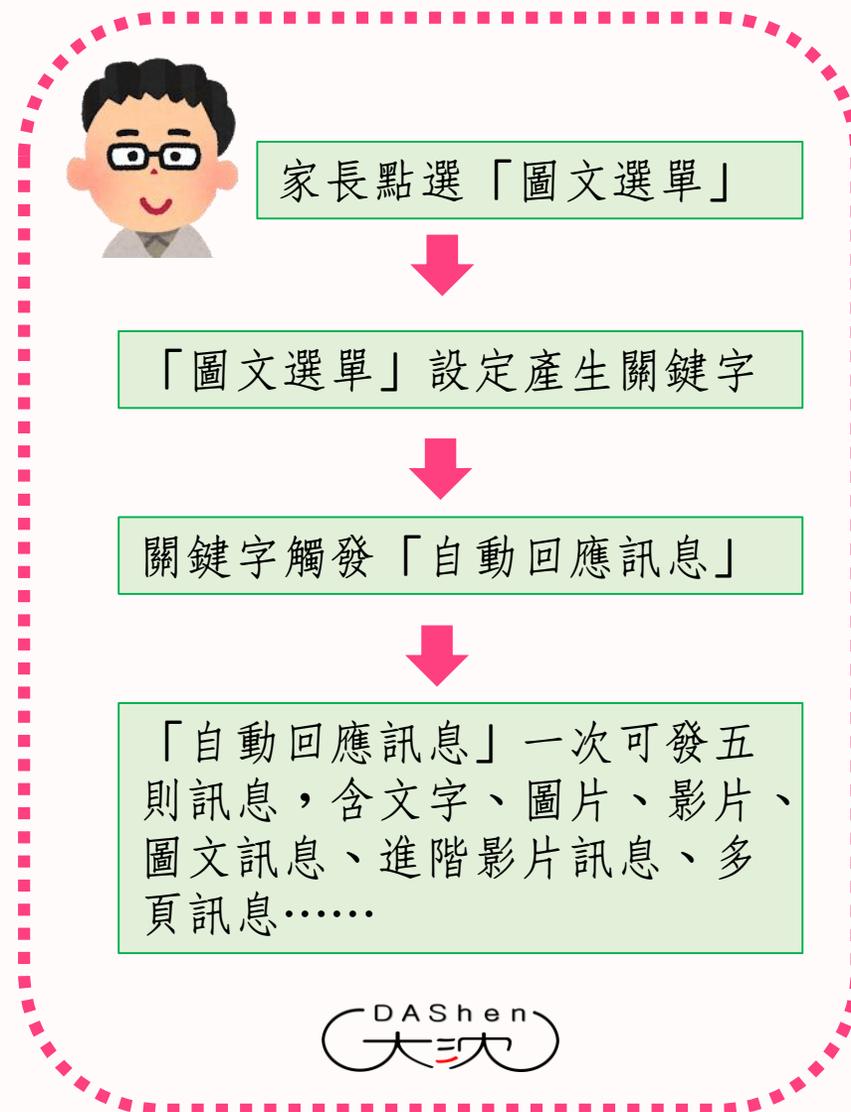


- 回應時間**
- 可設定「回應時間」及「非回應時間」以切換不同的回應方式。
[關於回應時間的設定畫面](#)
- 回應方式** 回應時間
- 手動聊天
 - 手動聊天 + 自動回應訊息
可使用自動回應訊息功能來自動回應用戶，若希望與用戶進行更深入的互動，也可透過聊天功能自行傳送訊息。
 - 手動聊天 + AI自動回應訊息
基本問題可交由AI自動回應訊息功能自動回答，若希望與用戶進行更深入的互動，也可透過聊天功能自行傳送訊息。
 - 手動聊天 + 自動回應訊息 + AI自動回應訊息
常見問題可透過已設定關鍵字的自動回應訊息來回答；其他的基本問題則可使用AI自動回應訊息功能來進行自動回答。系統將無法送出未設定關鍵字的自動回應訊息。
- 非回應時間**
- 自動回應訊息
 - AI自動回應訊息
 - 自動回應訊息 + AI自動回應訊息

專業：依需求選用不同訊息模式



圖文選單如同菜單，會促使家長點選，於是就能設計自動回應的機制，減少群發的次數。



專業：特殊型式訊息的變化應用

+ 訊息項目

圖文訊息



進階影片訊息



多頁訊息

特殊型式訊息功能其實都是結合圖像和連結，對現在的使用者來說，圖片的吸引力太多了。

制作成這三種訊息就能儲存在官方帳號的網路平臺上，這樣就能在手機操作，重復使用。

不過，建議大家還是在自己的電腦裡設置好專用的資料夾，換新班時，重新建置新班群才容易找回。



多頁訊息



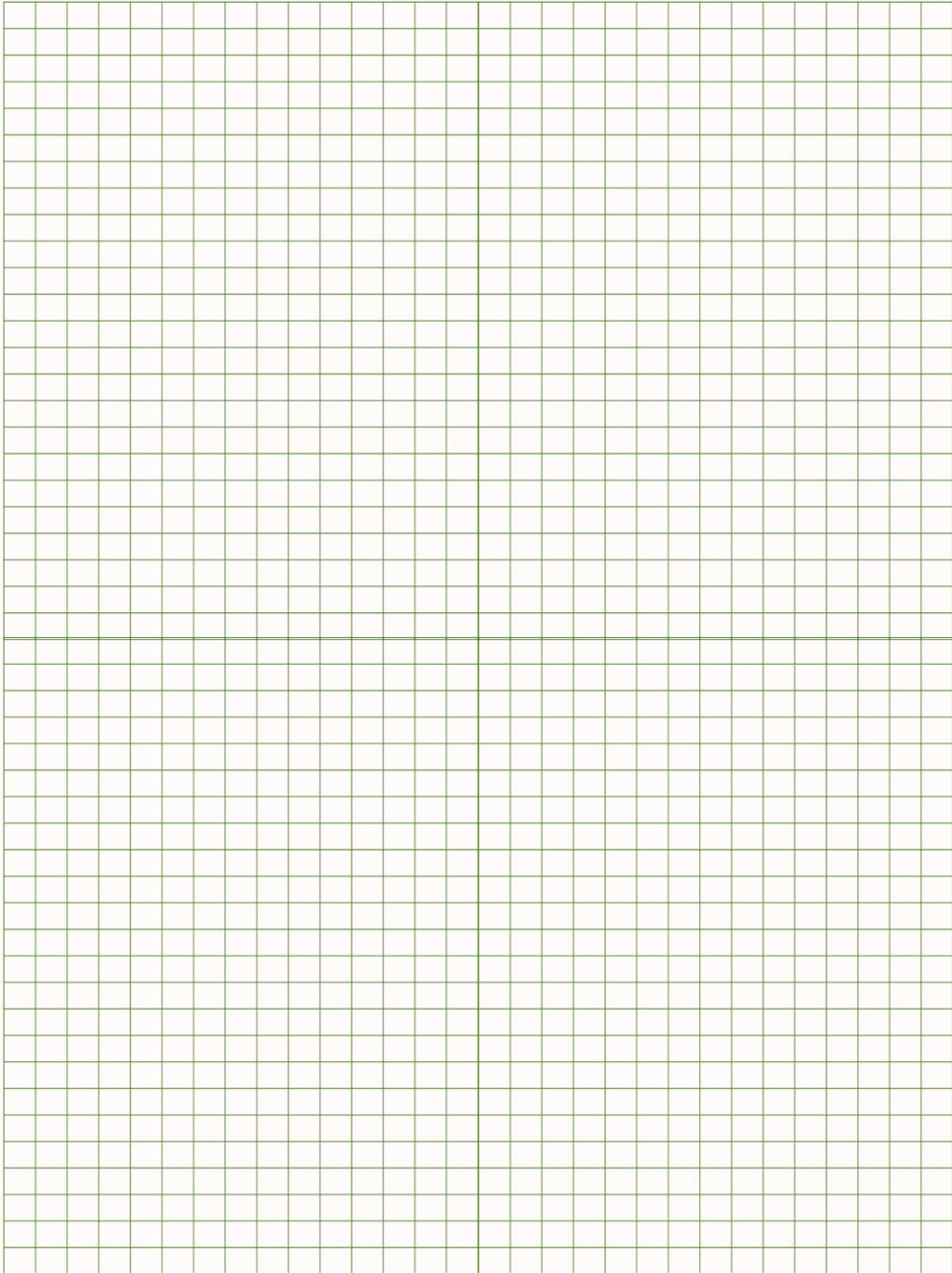
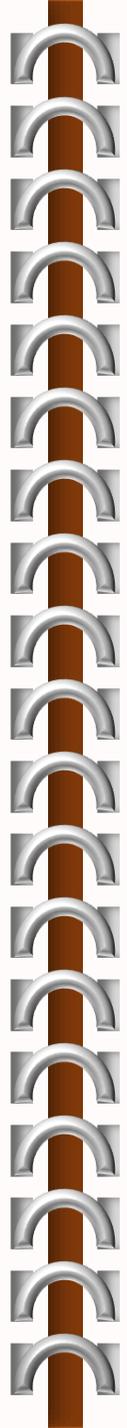
多頁很好用
我用在介紹全班同學、榮譽榜和當月壽星，所以一開始可以將全班照片用CANVA加工做成適合的大小。

也可以將主題活動做成圖卡，一整組做一則多頁訊息。

還可以將要做的事情分解動作成圖卡，用多頁訊息存檔，需要時傳給家長，例如登入布可星球的常見問題，做成一個專用的多頁。



官方帳號裡的訊息



專注：精緻從美化細節做起



在LINE官方帳號應用時會使用的
圖片尺寸和形式

- 正方形，1024*1024像素，10MB以下
- 長方形（大），800*540像素
- 長方形（小），800*270像素

點選下圖可以進入
範本連結



點選下圖可以進入
範本連結



點選下圖可以進入
範本連結



專注：調整適應訊息的組合運用



以圖文選單為索引頁面
結合了

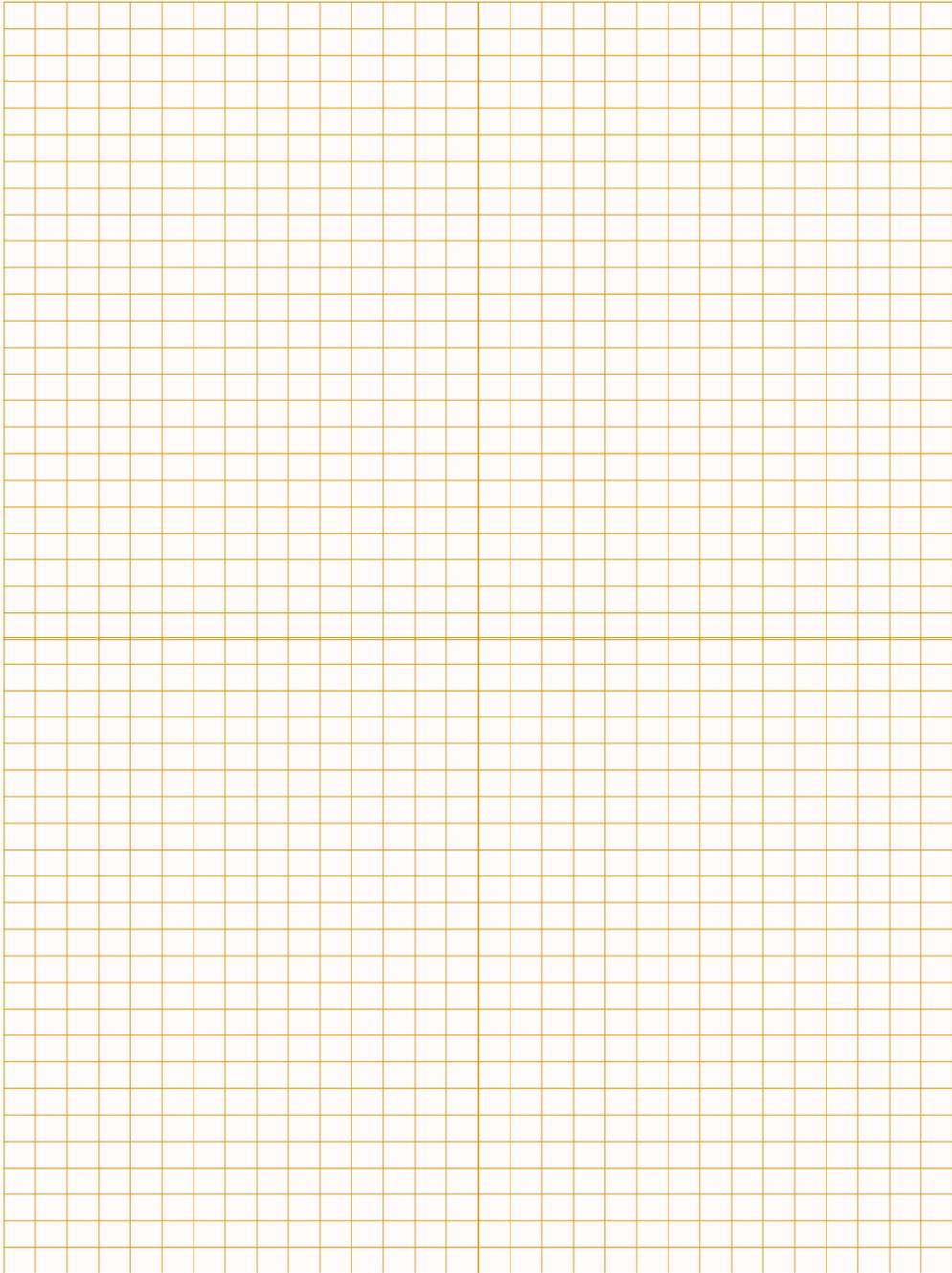
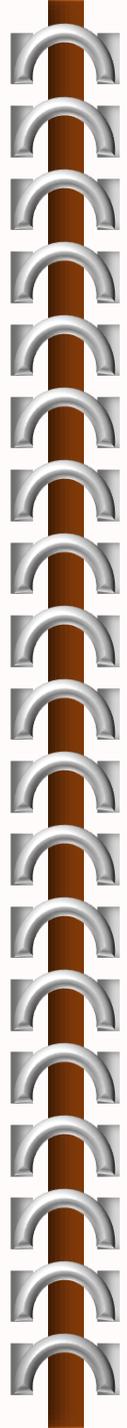
- PADLET
- LINE VOOM
- 連結（親師通訊或教養文章）
- 自動回應訊息功能的活用

預想步驟

- 先想好自己想要整合的項目，再挑選適合的版型。
- 到CANVA裡製作成圖片，回官方帳號套用。
- 接著設定圖文選單和自動回應訊息的連動。
- 恭喜你，可以享受LINE官方帳號的神助攻了！



CANVA無敵好用



專業：堅持持之以恆建立習慣



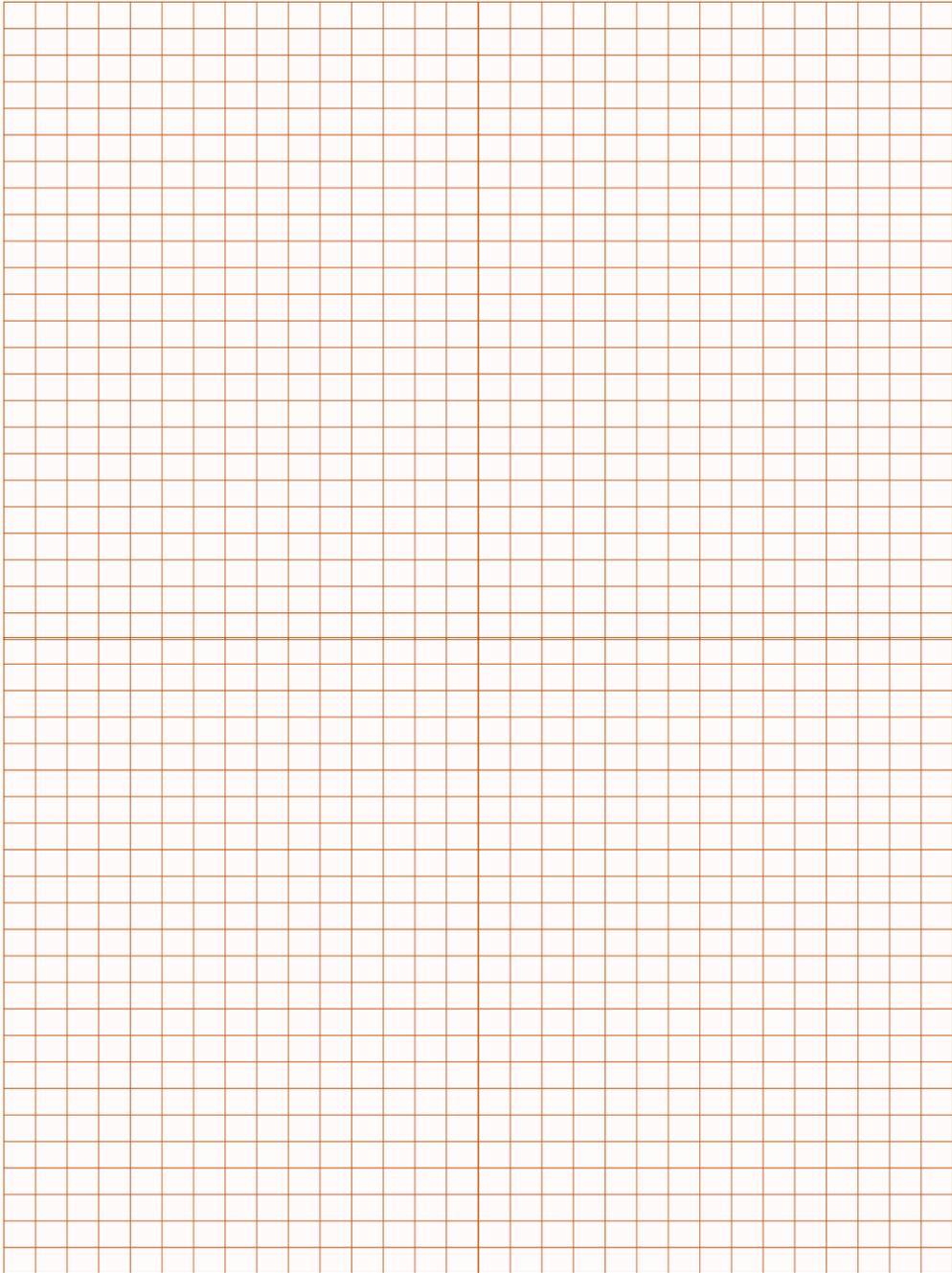
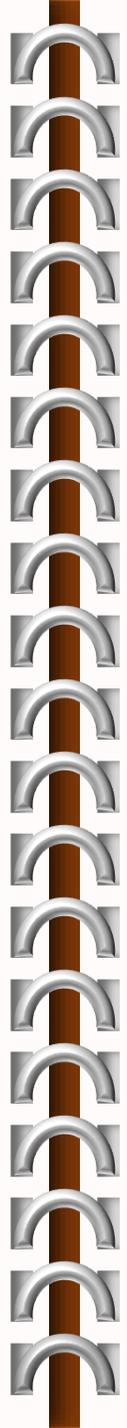
:Padlet

- 每三人從你的推薦連結加入，你可多一個免費版運用。
- 版面的型式都搭配自己需求來組合，操作直覺。
- 支援的檔案格式很多。



- 專家就是簡單的事重復做。
- 專業就是懂得用不同方式堅持。
- 一生能專心做好一件事就功德圓滿。

PADLET不只是公告欄



野人獻曝，奉上的不是物品
本身的價值，而是發現的喜
悅，但最終，還是要自己去
晒晒太陽才能感受到溫暖～

謝謝在週日下午
一起共渡的朋友們

大沈20230312





Thank You